

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO POLSKIEPRACOWNIEOPTYCZNE.PL

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej również „**Regulaminem**”, ustala zasady dostępu i korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem: www.polskiepracownieoptyczne.pl, zwanego dalej również „**Serwisem**” oraz określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
2. Serwisem zarządza i administruje nim spółka **Polskie Pracownie Optyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 2, 00-078 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za KRS: 0000870607, REGON: 387628419, NIP: 5252844007, o kapitale zakładowym: 3 100 000,00 zł, kontakt pod nr telefonu: 22 521 04 20 , adres e-mail: info@pracownieoptyczne.pl, zwana dalej „**Administratorem**”.
3. Osoby fizyczne wyświetlające stronę internetową Serwisu zwane dalej również „**Użytkownikami Serwisu**”.
4. Administrator nieodpłatnie udostępnia treść niniejszego Regulaminu stronie głównej Serwisu. Na żądanie Użytkownika Administrator przesyła Użytkownikowi treść Regulaminu na adres e-mail podany przez Użytkowników, z możliwością jego pobrania, zapisania i wydrukowania.

§ 2. Cele i funkcjonalności Serwisu

1. Administrator na stronach internetowych Serwisu świadczy na rzecz Użytkowników następujące usługi drogą elektroniczną:
 - 1) udostępnia informacje dotyczące działalności prowadzonej przez Administratora, oferty Administratora skierowanej do Użytkowników prowadzących salony optyczne;
 - 2) udostępnia w Serwisie formularz kontaktowy umożliwiający Użytkownikowi Serwisu nawiązanie kontaktu z Administratorem za pośrednictwem Serwisu;
 - 3) umożliwia wyrażenie przez Użytkowników Serwisu zgody na przysyłanie informacji handlowej w formie mailowej, smsowej lub telefonicznej oraz potwierdzenie wyrażonej zgody w przesłanej wiadomości email/sms.
2. Korzystanie z Serwisu i wszystkich jego funkcji jest nieodpłatne.
3. Umowa świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu jest zawiera każdorazowo w chwili wyświetlenia strony Serwisu i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia strony Serwisu.
4. Podstawowym celem Serwisu i usług świadczonych drogą elektroniczną jest działalność promocyjna Administratora, poprzez umożliwienie podmiotom prowadzącym salony optyczne zapoznania się z działalnością i ofertą Administratora w zakresie nabywania przez Administratora salonów optycznych lub nawiązania współpracy z Administratorem w zakresie ich prowadzenia oraz ułatwienie Użytkownikom korzystania z tej oferty.
5. W ramach działania Serwisu, Administrator może wprowadzać do systemu teleinformatycznego Użytkownika dane niebędące składnikiem usług świadczonych za pomocą Serwisu (tzw. pliki cookies). Zakres i zasady zastosowania plików cookies zostały określone w Polityce prywatności.

§ 3. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. W celu prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Serwisu niezbędne jest:
 - 1) posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu,

- 2) korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies, skrypty JavaScript oraz protokół szyfrowania SSL/TLS,
 - 3) włączenie obsługi JavaScript oraz plików cookies w przeglądarce,
 - 4) aktywne konto poczty elektronicznej – w przypadku usług wymagających podania adresu e-mail lub kontaktu e-mailowego.
2. Administrator zaleca korzystanie z najnowszych, aktualizowanych wersji przeglądarek internetowych zapewniających pełną obsługę połączeń szyfrowanych (HTTPS).
 3. Korzystanie z usług elektronicznych może wymagać włączenia obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Użytkownik ma możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą narzędzi udostępnionych w ramach Serwisu. Ograniczenie stosowania plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.
 4. Funkcjonalności Serwisu nie będą działały w przeglądarkach IE6, FF 3.5, o8, o9 lub starszych.
 5. Administrator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia działania Serwisu lub ograniczenia dostępu do jego poszczególnych funkcji w celu:
 - 1) przeprowadzenia niezbędnych prac technicznych, konserwacyjnych, modernizacyjnych lub związanych z aktualizacją oprogramowania,
 - 2) wprowadzenia nowych funkcjonalności, zabezpieczeń lub zmian w strukturze Serwisu,
 - 3) zapobiegania awariom lub usuwania błędów.
 6. Administrator podejmuje wszelkie możliwe działania, aby planowane przerwy techniczne były jak najkrótsze i odbywały się w godzinach najmniejszego ruchu w Serwisie.
 7. O planowanych przerwach technicznych Administrator może poinformować Użytkowników poprzez komunikat zamieszczony w Serwisie lub drogą elektroniczną.
 8. Zakazuje się publikowania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.

§ 4. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu

1. W związku z korzystaniem z Serwisu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia, o których mowa w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r, poz. 1513, z późn. zm.). Administrator zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Serwisu może wiązać się z zagrożeniem po stronie Użytkownika związanym z korzystaniem z Serwisu, tak jak wszelkich innych serwisów internetowych. Ryzyko związane z korzystaniem z Serwisu polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego Użytkownika oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie Użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp. lub nieuprawniony dostęp osób trzecich.
2. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, Użytkownik powinien zaopatrzyć sprzęt, który wykorzystuje do podłączenia się do Internetu w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu oraz utrzymywać w poufności dane logowania.
3. Administrator korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej.

§ 5. Przetwarzanie danych osobowych

W związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu, w zakresie i na zasadach określonych w Polityce Prywatności opublikowanej w Serwisie.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
2. Reklamacje powinny być składane na adres siedziby Administratora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres mailowy: info@pracownieoptyczne.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika umożliwiające rozpoznanie reklamacji i udzielenie odpowiedzi na reklamację (np. imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail) oraz opis problemu będącego podstawą zgłoszenia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania
5. W przypadku gdy rozpoznanie reklamacji wymaga uzupełnienia danych lub informacji niezbędnych do jej rozpoznania, Administrator zwróci się do Użytkownika z prośbą o ich uzupełnienie lub też zwróci się do innego podmiotu posiadającego te dane lub informacje. Termin rozpatrzenia reklamacji liczony jest wówczas od dnia otrzymania uzupełnienia reklamacji lub niezbędnych danych i informacji.
6. O rozpatrzeniu reklamacji Administrator poinformuje Użytkownika, przesyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany w zgłoszeniu adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres do korespondencji.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w Serwisie, tj. od dnia 16.01.2026
2. Administrator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym: zmianę firmy, formy prawnej lub siedziby Administratora, zmiany techniczne, związane z prawidłowym działaniem Serwisu, zmiany organizacyjne w działalności Administratora i wynikająca z nich konieczność dokonania zmian w ramach Serwisu, konieczność dostosowania Regulaminu ze względu na zmianę lub wejście w życie nowych powszechnie obowiązujących przepisów, wprowadzenie środków bezpieczeństwa, koniecznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługobiorców.
3. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w pod warunkiem ogłoszenia zmiany w Serwisie.
4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania treści Regulaminu w nowym brzmieniu.
5. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw dotychczas nabytych Użytkowników.