

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO POLSKIEPRACOWNIEOPTYCZNE.PL

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Serwisem dostępnym pod adresem: www.polskiepracownieoptyczne.pl, zwanym dalej również „Serwisem” zarządza i administruje spółka **Polskie Pracownie Optyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 2, 00-078 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za KRS: 0000870607, REGON: 387628419, NIP: 5252844007, o kapitale zakładowym: 3 100 000,00 zł, kontakt pod nr telefonu: 22 521 04 20, adres e-mail: biuro@polskiepracownieoptyczne.pl, zwana dalej „Administratorem” lub „Administratorem Serwisu”.
2. Działalność Serwisu jest związana również z przetwarzaniem prywatnych danych osób fizycznych, będących użytkownikami Serwisu (dalej zwanych również: „Użytkownikami Serwisu”), w tym w szczególności danych osobowych.
3. Administrator zwraca szczególną uwagę na ochronę prywatności i danych osobowych i dokłada wszelkich starań, aby dane Użytkowników Serwisu były bezpieczne, a ich przetwarzanie następowało zgodnie z przepisami, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej również zwane: „**RODO**”.
4. Niniejszy dokument, zwany dalej również „**Polityką Prywatności**” zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu w związku z funkcjonowaniem Serwisu oraz politykę dotyczącą tzw. plików cookies.
5. Polityka Prywatności jest udostępniana Użytkownikom Serwisu na stronie Serwisu, z możliwością zapoznania się nią, jej zapisania i odtwarzania. Zapisy dotyczące polityki Cookies są dostępne z chwilą wyświetlenia strony głównej Serwisu.

§ 2. Administrator danych osobowych

1. O celu i sposobach przetwarzania danych osobowych decyduje administrator danych osobowych w rozumieniu RODO, którym jest Administrator Serwisu, o którym mowa w § 1 ust. 1 powyżej.
2. Administrator powołał inspektora ochrony danych osobowych (dalej również: „**IOD**”), z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: info@pracownieoptyczne.pl raz pod numerem telefonu: 22 521 04 20 .

§ 3. Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa przetwarzania

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane w następujących celach:
 - 1) udostępnienia w Serwisie funkcjonalności umożliwiającej nawiązanie kontaktu z Administratorem – formularza kontaktowego– podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegająca na ułatwieniu nawiązania kontaktu z potencjalnymi kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) a także z uwagi na fakt, że przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) umożliwienie Administratorowi uzyskania zgody na przesyłanie informacji handlowych za pośrednictwem wiadomości e- mail, wiadomości SMS lub telefonicznie oraz przesyłania

- Użytkownikom Serwisu informacji handlowych, po uzyskaniu uprzedniej zgody Użytkownika - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegająca na prowadzeniu działalności promocyjnej i marketingowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 3) stosowania niezbędnych Plików cookies, o których mowa w § 7 poniżej, w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegająca na konieczności zapewnienia działania Serwisu i jego funkcjonalności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) stosowania Plików cookies, o których mowa w § 7 poniżej, a których zastosowanie wymaga udzielenia zgody Użytkownika (innych niż niezbędne) - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora obejmujących: możliwość udokumentowania uzyskania zgody od Użytkownika, a także uzyskanie danych statystycznych o działaniach podejmowanych przez Użytkowników w Serwisie, poprawę jakości usług świadczonych przez Administratora, prowadzenie działalności promocyjnej i marketingowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Dane osobowe Użytkowników Serwisu mogą być ponadto przetwarzane w następujących celach:
- 1) ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegająca na dochodzeniu przysługujących Administratorowi roszczeń lub obrony przez nimi (6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2) w celu wykonywania przez Administratora obowiązków nałożonych przepisami prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 3) odpowiedzi na reklamację lub pytanie zadane przez Użytkownika Serwisu - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegająca na konieczności rozpoznania reklamacji Użytkownika lub udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane poprzez kontakt zainicjowany przez Użytkownika (6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) w celu realizacji uzasadnionego przepisami obowiązku nałożonego przez organ publiczny - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Administrator nie przetwarza danych osobowych o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO, tj. dot. usług społeczeństwa informacyjnego oferowanych bezpośrednio dziecku, na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie.

§ 3. Przekazywanie danych osobowych

1. Do danych osobowych Użytkowników Serwisu ma dostęp personel Administratora, a podmioty zewnętrzne jedynie gdy powstanie taka potrzeba. Dostęp do danych osobowych mogą uzyskać w szczególności podmioty świadczące: usługi hostingu Serwisu i poczty elektronicznej oraz aplikacji mobilnej, usługi prawne oraz podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne Administratora.
2. W przypadkach wynikających z przepisów oraz na uzasadnione żądanie, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, dane Użytkowników mogą być ponadto przekazywane organom publicznym, w tym sądom.
3. Administrator co do zasady nie przekazuje danych osobowych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli pojawi się potrzeba przekazania danych osobowych poza obszar EOG, Administrator ma na uwadze aby przekazywać dane osobowe podmiotom stosującym

standardowe klauzule umowne, zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych.

§ 4. Czas przechowywania danych osobowych

Administrator przechowuje dane osobowe Użytkowników Serwisu przez następujące okresy:

- 1) w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu nawiązania kontaktu przez Użytkownika z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego – przez czas od momentu wprowadzenia przez Użytkownika danych osobowych do Serwisu do momentu nawiązania kontaktu ze strony Administratora;
- 2) w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu rozpoznania reklamacji Użytkownika lub udzielenia odpowiedzi na kontakt zainicjowany przez Użytkownika - przez okres od wprowadzenia danych osobowych przez Użytkownika do Serwisu do czasu udzielenia odpowiedzi na pytanie lub reklamację;
- 3) dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z przepisów prawa, który aktualnie wynosi 6 lat, a w odniesieniu do przedsiębiorców 3 lata i upływa z końcem roku kalendarzowego, a także przez okres trwania postępowań przed organami publicznymi, w szczególności sądami;
- 4) dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w zakresie danych osobowych gromadzonych przez sesyjne - tymczasowe Pliki cookies (np. niezbędne do utrzymania zalogowania w Serwisie, obsługi formularza) – przez czas wyświetlenia stron Serwisu, tj. do czasu wylogowania się lub zamknięcia strony Serwisu;
- 5) dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w zakresie danych osobowych gromadzonych przez trwałe Pliki cookies (np. służące do zapamiętania preferencji, logowania między sesjami, analityki i marketingu) – od wyrażenia zgody i przez czas życia określonego Cookie, nie dłużej jednak niż:.
 - a) odnośnie Plików analitycznych – do 14 miesięcy,
 - b) odnośnie Plików funkcjonalnych – do 14 miesięcy,
 - c) odnośnie Plików marketingowych – maks. 24 miesiące,

lub krócej – do czasu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika (np. w ustawieniach przeglądarki). Czas przechowywania Plików cookies nie przekracza okresu niezbędnego do realizacji celów, dla których są wykorzystywane.

- 6) dla realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – przez okres istnienia tego obowiązku, który np. w sprawach podatkowych wynosi 5 lat od końca roku podatkowego którego dotyczy, a także przez czas trwania postępowań przed organami publicznymi;
- 7) w przypadku gdy przetwarzanie następuje na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika - przez czas od wyrażenia zgody do zakończenia przetwarzania ze względu na realizację celów przetwarzania lub zakończenie ich realizacji lub też do czasu odwołania zgody, przy czym odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej odwołaniem;
- 8) w przypadku wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie realizacji uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) z przyczyn związanych z szczególną sytuacją Użytkownika – Administrator zaprzestaje przetwarzania w chwili wniesienia sprzeciwu, chyba że będą istniały ważne i prawnie

uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, a także za wyjątkiem możliwości dalszego przetwarzania i przechowywania danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 5. Prawa Użytkowników

1. Użytkownik Serwisu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, tj. prawo żądania uzyskania informacji o tym jakie dane, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej są przetwarzane, a także o źródle uzyskania danych osobowych i o kategoriach odbiorców danych osobowych oraz czasie ich przechowywania.
2. Użytkownik Serwisu ma prawo żądania sprostowania lub uzupełnienia przetwarzanych danych osobowych.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Użytkownik Serwisu ma prawo żądania usunięcia danych osobowych gdy:
 - 1) przetwarzanie danych osobowych następuje bez podstawy prawnej;
 - 2) przetwarzanie danych osobowych nie jest już niezbędne do realizacji celu, dla którego były przetwarzane;
 - 3) Użytkownik odwołał zgodę na przetwarzanie danych osobowych i gdy zgoda stanowi jedyną podstawę prawną przetwarzania danych osobowych;
 - 4) nastąpiło skuteczne wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 10 lub 11 poniżej;
 - 5) obowiązek taki wynika z rozstrzygnięcia właściwego organu publicznego.
4. Prawo do usunięcia danych nie przysługuje, gdy Administrator ma uzasadniony interes do ich przetwarzania w postaci ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
5. Użytkownik Serwisu ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
 - 1) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - 2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - 3) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - 4) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw o którym mowa w ust. 10 poniżej, wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
6. Administrator informuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.
7. Użytkownik Serwisu ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczył Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, jeżeli:
 - 1) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b); oraz
 - 2) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
8. Użytkownik Serwisu ma prawo żądania, by dane osobowe o których mowa w ust. 7 powyżej zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to

technicznie możliwe.

9. Jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika, Użytkownik Serwisu ma prawo do odwołania zgody, w dowolnym momencie. Odwołanie zgody nie wywołuje jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Użytkownik Serwisu ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f), z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, za wyjątkiem istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
11. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, Administrator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych do takich celów.
12. Użytkownik Serwisu ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych.

§ 6. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych przez Użytkownika Serwisu jest dobrowolne, jednak niekiedy konieczne np. dla możliwości świadczenia na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną, poprzez umożliwienie skorzystania z formularza kontaktowego na żądanie Użytkownika, a także wysyłania aktualnych informacji o ofercie Administratora, na żądanie Użytkownika. W powyższych przypadkach i tym podobnych, brak podania danych osobowych -uniemożliwi realizację wskazanych celów.

§ 7. Polityka plików Cookies

1. Pliki cookies (ciasteczka), zwane dalej również „**Cookies**” lub „**Plikami cookies**” to pliki tekstowe zapisywane na urządzeniach (komputerach, smartfonach, tabletach) Użytkowników podczas odwiedzin na stronach internetowych, w tym podczas korzystania z Serwisu.
2. Pliki cookies Serwisu są wykorzystywane w celu:
 - 1) zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa Serwisu,
 - 2) dostosowania treści i funkcji Serwisu do preferencji Użytkownika,
 - 3) prowadzenia anonimowych analiz statystycznych i badań dotyczących ruchu w Serwisie,
 - 4) realizacji działań marketingowych, w tym wyświetlania reklam dopasowanych do Użytkownika
3. W ramach Serwisu mogą być stosowane następujące rodzaje cookies:
 - 1) niezbędne Pliki Cookies – pliki techniczne, które umożliwiają prawidłowe działanie strony i korzystanie z jej podstawowych funkcji (np. utrzymanie sesji, bezpieczeństwo, weryfikacja tożsamości i zarządzanie siecią) – tych Plików cookies nie można wyłączyć;
 - 2) Pliki analityczne – pomagają Administratorowi zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcję z witryną, wykrywać błędy i zapewniać lepszą ogólną analizę Serwisu, w celu ulepszania jego działania i treści (np. liczba odwiedzin, czas trwania sesji, źródła ruchu);

- 3) Pliki marketingowe – służą do śledzenia skuteczności reklam, aby zapewnić bardziej trafne usługi i wyświetlać lepsze reklamy dopasowane do zainteresowań Użytkownika;
- 4) Pliki funkcjonalne – zbierają dane, aby zapamiętać wybory dokonywane przez Użytkowników, co pozwala na ulepszenie i spersonalizowanie działania Serwisu.
4. Zapisywanie i przechowywanie Plików Cookies niezbędnych do prawidłowego działania i korzystania z Serwisu nie wymaga zgody Użytkownika.
5. Zapisywanie i przechowywanie innych niż niezbędne Plików cookies wymaga wyrażenia zgody przez Użytkownika z chwilą wyświetlenia strony głównej Serwisu i następuje poprzez wybór pola „Akceptuję”, jako odpowiedź na: „*Używamy plików cookie na naszej stronie, aby zobaczyć, jak z niej korzystasz. Akceptując, wyrażasz zgodę na używanie przez nas takich plików cookie.*”, co oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie i przechowywanie wszystkich Plików cookies lub też poprzez dokonanie odpowiedniego wyboru w polu „Ustawienia”. Brak wyboru jakiegokolwiek pola jest równoznaczny z brakiem wyrażenia zgody na wprowadzenie innych niż niezbędne Plików cookies.
6. Użytkownik ma prawo w każdej chwili samodzielnie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do Plików cookies, poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą polegać m.in. na:
 - a. blokowaniu automatycznego zapisu Cookies,
 - b. informowaniu o każdej próbie zapisania Cookies,
 - c. usunięciu już zapisanych Plików cookies.
7. Szczegółowe informacje na temat sposobu zarządzania Cookies dostępne są w pomocy technicznej używanej przeglądarki (np. Chrome, Firefox, Edge, Safari).
8. Ograniczenie stosowania Plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu i jego prawidłowe działanie.
9. Zasadniczo Pliki cookies nie służą identyfikacji Użytkownika, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, a ich głównym celem jest zapewnienie prawidłowego działania Serwisu i poprawa jakości usług.
10. Zapisywanie i przechowywanie Plików cookies, w sytuacji gdy dotyczy danych identyfikujących osobę Użytkownika, stanowi przetwarzanie danych osobowych i podlega ochronie zgodnie z przepisami RODO. Administrator Serwisu jest administratorem danych osobowych, a przetwarzanie następuje zgodnie z zapisami niniejszej Polityki Prywatności.

§ 8. Zmiana Polityki prywatności

Niniejsza Polityka może być zmieniana lub podlegać aktualizacji. W celu zapoznania się z aktualną treścią informacji o przetwarzaniu danych osobowych w ramach Serwisu oraz polityki Cookies, zapraszamy do bieżącego śledzenia stron Serwisu.